



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

eNOTUM 3.0

**Guia per integradors – Manual per a la
generació de plantilles**



Realitzat per: Desenvolupament de Projectes

Versió: 1.2

Data: 09/03/2016

Control del document

Informació general

Títol:	eNOTUM 3.0 - Guia per integradors – Manual per a la generació de plantilles
Creat per:	Alex Lopez
A revisar per:	
A aprovar per:	
Llista de distribució:	
Nom del document:	eNOTUM v3.0 - Guia per a integradors - Manual de generació de plantilles per enviament de mails v1.1.doc

Històric de revisions

Versió	Data	Autor	Comentaris
1.0	11-04-2011	Alex Lopez	Creació
1.1	26/03/2014	Albert Ciffone	Revisió del document per a la versió 3.0. Adhesió de nous camps.
1.2	29/02/2016	Albert Ciffone	Modificat el mecanisme de generació de plantilles per utilitzar un templateEngine per a donar més flexibilitat i poder introduir lògica a les mateixes de manera que no només oferim el replace de tags com fins ara.

Índex

1	Introducció	1
1.1	Requisits	1
1.2	Antecedents.....	1
1.3	Requeriments	1
2	Modificacions en missatgeria	2
3	Generació de plantilla HTML	3
3.1	Aplicació de la plantilla	3
3.2	Nomenclatura de camps	3
3.3	Restriccions de sistema	7
3.4	Camps substituïbles	4
4	Exemple de plantilla	7

1 Introducció

L'objectiu d'aquest document és el de donar un patró per a la generació de plantilles per l'enviament de missatges als destinataris de notificacions i/o comunicacions.

1.1 Requisits

Per poder desenvolupar les funcionalitats presentades en aquest document, cal tenir coneixements :

- eNOTUM
- HTML

1.2 Antecedents

L'acte de posada en coneixement d'una notificació o comunicació a un destinatari concret es fa mitjançant l'enviament de un correu electrònic i, si s'ha informat el telèfon mòbil, d'un SMS. El format del correu és fix i és possible modificar el contingut de certes parts del correu, així com el missatge enviat per SMS.

Es desenvolupa una nova funcionalitat que permet als integradors introduir el seu propi format de correu, identificable a nivell d'identificador propi o a nivell d'entitat, tipus de notificació/comunicació e idioma. També existeixen plantilles per defecte a nivell d'aplicació per tipus de notificació e idioma.

1.3 Requeriments

En el frontal d'empleat públic es crea un nou manteniment de plantilla, on l'usuari pot introduir la seva plantilla, fer una previsualització i comprovar la seva correctesa.

Per a tota notificació, es podrà informar la plantilla a emprar i el idioma per a cada destinatari. En cas que aquests camps no s'informin, o no es trobi una plantilla de mail per l' idioma especificat corresponent a l' entitat que envia la notificació, es farà la cerca de la plantilla informada per l'entitat com a plantilla per defecte (no es tindrà en compte l' idioma del destinatari). Si aquesta plantilla no es trobés es cercarà la plantilla per defecte de l'aplicació.

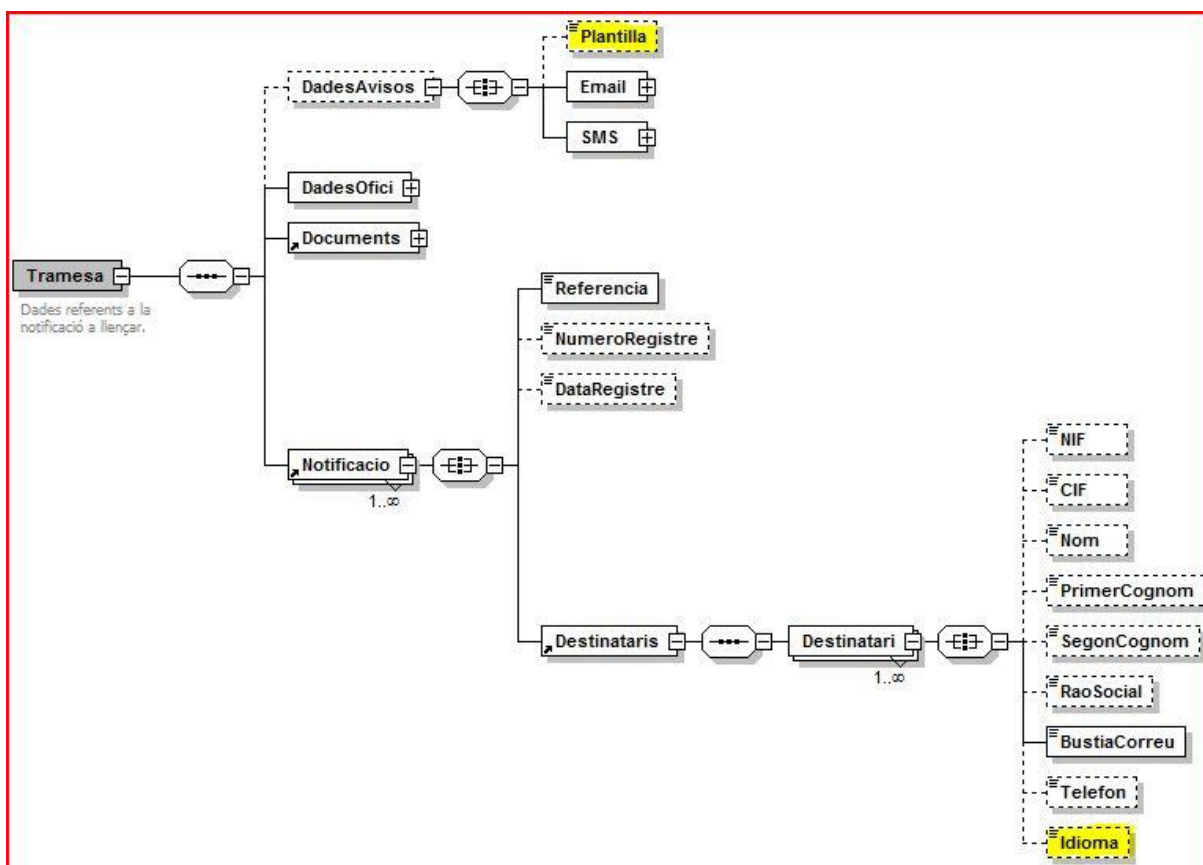
2 Missatgeria

La especificació de la plantilla de mail i del idioma del destinatari es farà en la operació de procés de tramesa, am la incorporació de nous camps *plantilla* i *idioma*.

El camp *idioma* és sensible a majúscules, els possibles valors que pot agafar l' idioma són :

- ca : Idioma català
- es : Idioma castellà
- oc : Idioma aranès
- en: Idioma anglès

El camp *Plantilla* permet especificar l'id específic de la plantilla que es vol utilitzar.



Aquests valors no s'incorporen als resultats ni a les peticions de cerques, consultes i reports de notificacions.

3 Generació de plantilla HTML

La plantilla HTML per mail és de lliure definició dins de unes restriccions de sistema. Dins aquesta plantilla es podran incloure una sèrie de camps, que seran substituïts pels seus valors corresponents en el moment de enviar el mail al destinatari.

3.1 Aplicació de la plantilla

Les plantilles apliquen als correus de dipòsit de notificació, de recordatori de notificació i a les persones d'avis. Les plantilles poden tenir el mateix format, però han de estar separades.

Als missatges d'avis i recordatori de notificació via SMS també apliquen les plantilles, la diferència és que en aquest cas no es poden utilitzar elements HTML però sí que es podrà utilitzar la nomenclatura necessària per a la traducció dels valors dels camps

3.2 Nomenclatura de camps

En les versions anteriors els camps que es volien utilitzar s'especificaven amb el prefix i el sufix @@, amb el nom en majúscules.

Exemple : @@ID_NOTIFICACIO@@

Per temes de retrocompatibilitat el camp @@EMAIL_BODY@@ seguirà funcionant d'aquesta forma, la resta s'ha modificat el comportament com s'explica a continuació.

En el cas del tag @@EMAIL_BODY@@ es traduirà per el camp definit pel següent **XPath** `//*:Tramesa/DadesAvisos/Email/Missatge` de la petició **XML** de processar tramesa o en el cas que no vingui informat al missatge (el camp es opcional) s'omplirà amb el camp missatge configurat a nivell d'entitat.

3.2.1 Avaluació d'expressions a la nova plantilla

En aquesta nova versió s'ha volgut afegir funcionalitats a les plantilles per dotar-les de la possibilitat d'incorporar més lògica fent així les plantilles més expressives i donant més flexibilitat al integrador a l'hora de definir-les. El cas és que ara les expressions s'hauran d'escriure de la següent forma:

`{ expression }`

La nova forma a diferència de l'anterior no només permet simplement reemplaçar els tags pel valor sinó que ens permet afegir lògica avaluable en temps de generació de plantilles. Per exemple podem afegir condicions de la següent forma, p.e utilitzant l'operador ternari per a fer una condició:

`{ condicio ? "compleix la condició" : "ooohhhh no" }`

En aquest cas si la condició es compleix a la plantilla quedarà el text: compleix la condició si no la compleix a la plantilla s'afegirà el text: ooohhhh no.

Dins d'aquests tags el codi que s'avalua és **Groovy** (o **Java**), amb el que dona flexibilitat a l'integrador per a fer coses com podria ser per exemple aplicar mascarees a l'hora d'ensenyar informació sensible, com per exemple podria ser mostrar només els 3 últims dígit del NIF:

```
${ String nif = "12345678Z";"*****"+nif.substring(nif.length()-3); }
```

Aquesta expressió a la plantilla un cop avaluada quedaria com *****78Z

Dins del context de les expressions s'afegeixen els següents objectes per accedir a les seves propietats:

- notificacio
- destinatari
- entitat

3.3 Camps accessibles

<i>EXPRESSIÓ</i>	<i>DESCRIPCIÓ</i>
<code>\${notificacio.id}</code>	Identificador de la notificació.
<code>\${notificacio.idNotificacioEmissor}</code>	Identificador de la notificació creat per l'emissor de la mateixa.
<code>\${notificacio.titol}</code>	Títol de la notificació.
<code>\${notificacio.referencia}</code>	Referència de la notificació de l'emissor.
<code>\${notificacio.numeroRegistre}</code>	Número de registre de la notificació.
<code>\${notificacio.dataCreacio}</code>	Data de creació de la notificació.
<code>\${notificacio.dataRegistre}</code>	Data de registre de entrada de la notificació.
<code>\${notificacio.dataPublicacio}</code>	Data de publicació de la notificació (ja és accessible per el destinatari).
<code>\${notificacio.dataExpiracio}</code>	Data en la qual expira la notificació.
<code>\${notificacio.diesExpiracio}</code>	Número de dies de vida de la notificació.
<code>\${notificacio.tipusAcces}</code>	El tipus d'accés permès per a la notificació. 0 = accés amb certificat. 1 = accés amb paraula de pas.
<code>\${notificacio.tipus}</code>	Tipus de notificació.0 = notificació.1 = comunicació.
<code>\${notificacio.idioma}</code>	Idioma de la notificació amb el que s'ha enviat al client. ca = català, es = castellà, oc = aranès, en

	= anglès.
<code>\${notificacio.nivellCertificat}</code>	Text descriptiu sobre el nivell requerit del certificat per accedir a la notificació (camp informat en cas que el tipus d'accés sigui 1).
<code>\${notificacio.msgTipusAcces}</code>	Missatge ja traduït en funció del idioma de la notificació per a definir l'accés a la notificació.
<code>\${notificacio.msgTipusEnviament}</code>	Missatge ja traduït en funció del idioma de la notificació per a definir el tipus d'aquesta.
<code>\${notificacio.linkAccesBustia}</code>	Enllaç per a accedir a la bústia de l'entitat a la que pertany la notificació.
<code>\${notificacio.linkAccesNotificacio}</code>	Enllaç per a accedir directament a la notificació.
<code>\${destinatari.email}</code>	Correu electrònic del destinatari al que s'ha enviat la notificació.
<code>\${destinatari.mobil}</code>	Telèfon mòbil del destinatari al que s'ha enviat la notificació. És opcional i per tant pot ser buit.
<code>\${destinatari.nomDestinatari}</code>	Nom del destinatari de la notificació.
<code>\${destinatari.cognom1}</code>	Primer cognom del destinatari de la notificació.
<code>\${destinatari.cognom2}</code>	Segon cognom del destinatari de la notificació.
<code>\${destinatari.raoSocial}</code>	Raó social de l'empresa a la que pertany el destinatari en cas de que sigui una persona jurídica.
<code>\${destinatari.idDocumentPF}</code>	Identificador del document de la persona física.
<code>\${destinatari.tipusDocumentPF}</code>	Tipus del document de la persona física. 0 = NIF, 1 = Passaport.
<code>\${destinatari.idDocumentPJ}</code>	Identificador del document de la persona jurídica.
<code>\${destinatari.tipusDocumentPJ}</code>	Tipus del document de persona jurídica. 0 = CIF, 1 = VAT Number.
<code>\${entitat.nomEntitat}</code>	Nom de l'organisme i el nom del departament que han enviat la notificació separats per un slash.
<code>\${entitat.departament}</code>	Nom del departament que ha enviat la notificació.
<code>\${entitat.organisme}</code>	Nom de l'organisme que ha enviat la notificació.
<code>\${entitat.idEns}</code>	Identificador del ens que ha enviat la notificació.

A banda d'aquesta objectes dins del context de les plantilles hi ha carregats aquests altres dos objectes un per aplicar si es desitja mascres a dades sensibles com poden ser el documents identificatius, telèfons o les adreces de correu. L'altre és per a donar format a les dates.

- utils
- dateFormat

EXPRESSIÓ	DESCRIPCIÓ
<code>\${utils.getNumberMask(<Numero>) }</code>	Aplica la mascarà al '<numero>'. Es pot aplicar a nif, telèfons, passaports; retorna el número substituint tots els números per * deixant només visibles els 3 últims. Per exemple: 666777888 retorna *****888, Q0801175A retorna *****75A.
<code>\${utils.getEmailMask(<email>)}</code>	Aplica la mascara per al '<email>'. Deixa el primer caràcter, el caràcter '@' i el domini. Del primer caràcter a la '@' sempre substitueix per cinc '*'. Exemple: localpart@domain.cat retorna l*****@domain.cat
<code>\${dateFormat.format(<date>)}</code>	Formata la data en el format dd/MM/yyyy HH:mm:ss

3.3.1 Altres

Els mètodes addicionals de l'objecte `utils` i el `dateFormat` s'han afegit només per a facilitar les tasques que creiem més comuns a l'hora de generar les plantilles, però com s'explica al principi del document la nova forma de tractar les plantilles ens permet afegir codi dins de les expressions i generar per exemple els nostres propis formats per a la data (o per la mascara com s'explica al punt 3.2), per exemple si volem generar un format diferent ho podríem fer de la següent forma:

```
${ new java.text.SimpleDateFormat(\"dd.MMM.yyyy\").format(new Date())}
```

D'aquesta forma el format de la data per el dia 03/03/2016 seria: 03.mar.2016

3.3.2 Consideracions addicionals

Aquesta nova forma de generar plantilles dona més flexibilitat, però també pot provocar més errors degut a expressions que s'avaluïn de forma incorrecta, per tant es recomanable que davant de modificacions susceptibles d'aportar molts canvis a les plantilles es provin primer aquestes a l'entorn de **PRE** abans de fer el canvi a l'entorn de **PRO**.

3.4 Restriccions de sistema

- Grandària màxima : 64Kb
- Sense enllaços externs a javascript o css. Tot element necessari haurà de ser autocontingut a la plantilla
- No es permeten accents ni caràcters propis de codificacions. Tota codificació serà estàndard HTML (http://www.w3.org/MarkUp/html-spec/html-spec_13.html) i el missatge estarà codificat en UTF-8.
- Addicionalment, es recomana passar el comprovant de pàgina de W3C <http://validator.w3.org/>.
- Aquesta nomenclatura afecta a les plantilles de notificacions i de missatges SMS, i pot ser utilitzada també dins de la petició de procesarTramesa en els següents camps del XML definits pel seu XPath:
 - `//*:Tramesa/DadesAvisos/Email/Missatge`
 - `//*:Tramesa/DadesAvisos/SMS/Missatge`
- Els enllaços d'accés a la bústia i notificació, tant els definits a la configuració de l'entitat com els que es poden enviar a través de la missatgeria als camps:
 - `//*:Tramesa/DadesAvisos/URLs/AccesNotificacio`
 - `//*:Tramesa/DadesAvisos/URLs/AccesLlistat`

No estan afectats per aquest canvi i en ells s'ha de seguir utilitzant els antics tags amb la notació @@TAG@@


```

        </td>
        <td valign="top">
            <p>${dateFormat.format(notificacio.dataPublicacio)}</p>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td>&nbsp;</td>
        <td valign="top">
            <p>
                <strong>Data l&iacute;mit d&#39;acc&egrave;s</strong>
            </p>
        </td>
        <td valign="top">
            <p>${dateFormat.format(notificacio.dataExpiracio)}</p>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td>&nbsp;</td>
        <td width="34%" valign="top" style="padding-top:20px;">
            <p>
                <strong>Refer&egrave;ncia</strong>
            </p>
        </td>
        <td width="64%" valign="top" style="padding-top:20px;">
            <p>${notificacio.referencia}</p>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td>&nbsp;</td>
        <td valign="top">
            <p>
                <strong>N&uacute;m. registre de sortida</strong>
            </p>
        </td>
        <td valign="top">
            <p>${notificacio.numeroRegistre}</p>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td>&nbsp;</td>
        <td valign="top">
            <p>
                <strong>Accessible amb contrasenya</strong>
            </p>
        </td>
        <td valign="top">
            <p>${ notificacio.tipusAcces == 1 ? 'Si' : 'No' }</p>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3" align="center" valign="middle">&nbsp;</td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3" align="center" valign="middle">
            <table cellpadding="4" cellspacing="6" style="background-color:#DFDFDF;
border-radius:5px; font-size:13px">
                <tr>
                    <th scope="col">
                        <p>
                            <a href="${notificacio.LinkAccesNotificacio}"
target="_blank" style="padding:10px;color:#0d8ed1;">Acc&eacute;s a la notificaci&oacute;,</a>
                        </p>
                    </th>
                </tr>
            </table>
        </td>
    </tr>
    <tr>
        <td colspan="3" align="center" valign="middle">&nbsp;</td>
    </tr>

```

```

        </tr>
    </table>
    <p>També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre
    <a href="{notificacio.LinkAccesBustia}" target="_blank"
style="color:#0d8ed1;text-decoration:none;"> espai de notificacions electròniques</a>
    </p>
    <p>Cordialment,</p>
    <p style="color:#9a9a9a;padding:10px 0 30px 0">
        <strong>${entitat.organisme}</strong>
    </p>
    </td>
    <td width="50">&nbsp;</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<table width="600" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0">
<tr>
    <td width="600" colspan="3" align="right" style="font-size:10px; font-weight:bold; color:#999999;
padding:5px 0 0 0">Id. notificació: ${notificacio.id}</td>
</tr>
</table>
</td>
<td width="25%">&nbsp;</td>
</tr>
<tr>
<td>&nbsp;</td>
<td>&nbsp;</td>
<td>&nbsp;</td>
</tr>
</table>
</body>

</html>

```