



Consorti
**Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei CERCADOR

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Índex

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC	3
4. FUNCIONS DELS USUARIS DEL SERVEI	3
5. ALTA AL SERVEI.....	3
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI	3
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI	4
7.1. <i>Funcionalitats</i>	4
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	4
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL	4
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.....	4
11. MESURES DE SEGURETAT	4
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL.....	5
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI	5
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	5
15. BAIXA	5
16. PUBLICITAT	5
ANNEX I	6

Condicions específiques de prestació del servei

1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació del servei **Cercador** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestió de les altes i baixes del servei per als ens sol·licitants.
- b) Manteniment correctiu del servei.
- c) Manteniment evolutiu del servei en funció de les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- d) Realització d'estadístiques d'ús del servei.

4. Funcions dels ens usuaris del servei

Als ens usuaris del servei els corresponen les funcions següents:

- a) Publicar el servei en els llocs Web corporatius on calgui un servei de cerca.
- b) Fer un bon ús del servei d'acord amb les recomanacions del Consorci AOC.

5. Alta al servei

L'alta al servei es fa efectiva mitjançant una sol·licitud presentada al Consorci AOC a través de la plataforma EACAT segons el formulari normalitzat que s'adjunta com Annex I.

6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

7. Descripció funcional del servei

El **Cercador** és l'eina de cerca que permet als usuaris localitzar la informació de les administracions públiques catalanes a Internet, com ara tràmits i gestions, serveis d'informació i consulta, equipaments públics, etc.

7.1. Funcionalitats

El servei facilita l'accés a la informació que ofereix l'administració pública a Catalunya, indexant les principals bases de dades i actualitzant la seva indexació com a mínim setmanalment.

El cercador ofereix dues opcions de cerca:

1. Cercar als continguts del propi web de l'ens on està activat el Cercador.
2. Cercar amb visió interadministrativa: la cerca es farà als webs de totes les administracions públiques a Catalunya. Així no cal conèixer prèviament quina administració ofereix quin servei per a poder-hi accedir.

8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

9. Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

10. Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

11. Mesures de seguretat

No hi ha mesures de seguretat específiques.

12. Responsabilitat civil i patrimonial.

No hi ha condicions específiques de responsabilitat civil i patrimonial.

13. Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

14. Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

15. Baixa

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

16. Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.

Annex I

Sol·licitud alta servei Cercador

Per tal de sol·licitar l'alta al servei Cercador, cal entrar a EACAT, apartat Secretaria, tramesa "Sol·licitud servei Cercador" i emplenar el formulari:

Sol·licitud alta servei Cercador

Sol·licitud

Persona responsable

¿ Nom i Cognoms*

¿ NIF*

¿ Càrrec*

¿ Telèfon*

¿ Email*

Informació del servei

¿ Adreça web de l'Ente*

¿ Adreces web alternatives

(en cas que l'Ente tingui altres llocs web que vulgui afegir als resultats)

¿ Mètode de contacte*

(basta si es rebran els "Contacta" i "Ajuda-ha a millorar" que s'envien a través del Cercador)

¿ Comentaris