

## Model de treball e-SET i gestors d'expedients

Derivat dels diferents treballs de desplegament de la metodologia de treball e-SET al territori en un conjunt d'ajuntaments on s'han fet els treballs de desplegament de la metodologia, s'ha pogut disposar de la possibilitat de testejar diferents solucions d'expedients i, una vegada adaptades a la solució de treball e-SET implementar-les al territori. Concretament es **disposa d'experiència amb els següents proveïdors**:

- **ABSIS** (amb la seva solució simplificada d'expedients)
- **AUDIFILM** (amb la seva solució Genesys)

Els treball de desplegament d'aquestes solucions sobre la metodologia e-SET han sigut possible perquè, més enllà que fossin la solució existent a l'Ajuntament, **ha existit la col·laboració del proveïdor en parametritzar la solució**, i fer les adaptacions i millores necessàries per arribar a presentar un **nivell suficient d'adequació funcional amb el mètode**. A continuació es detallen les especificacions de cada solució implementada:

### Característiques dels gestors d'expedients compatibles amb metodologia e-SET

	ABSIS	AUDIFILM
<b>Aspectes generals de gestor d'expedient</b>		
Incorpora un procediment genèric	✓	✓
Incorpora la possibilitat de diagramar fluxos (workflow)	✓	✓
Facilita la obtenció de còpies autèntiques i genera CSV	✓	✓
Disposa d'integració amb tercers	✓	✓
Disposa de la possibilitat d'integrar la gestió d'usuaris amb EACAT	✗	✓
Disposa d'un sistema d'alertes i avisos	✓	✓
Disposa de portesignatures amb possibilitat de signatura mòbil	✓	✓
Permet generar informes i estadístiques d'estat dels expedients	✓	✓
Permet disposar de plantilles per iniciar procediments	✓	✓
Permet la publicació de la informació de l'estat de l'expedient a la seu electrònica o carpeta ciutadana	✓	✓
<b>Aspectes associats a la gestió documental</b>		
Gestiona classes, expedients, volums i documents	✓	✓
Disposa d'un cercador d'expedients i documents	✓	✓
Disposa d'un repositori centralitzat de documents	✓	✓
Disposa d'un esquema de metadades	✓	✓
Disposa d'un mòdul de gestió dels expedients paper	✗	✗
<b>Detall de les especificacions sobre el model e-SET</b>		
Facilita parametritzar un quadre de classificació (QdC) comú fruit del model e-SET	✓	✓
Resol la gestió de les tasques no vinculades a un expedient en format electrònic	✗	✓
Resol la diligència de procés del document en format electrònic, com en visualització en paper	✗	✓
S'integra amb la tramitació electrònica via e-TRAM	✓	✓
Disposa d'un aplicatiu tipus calendari electrònic (planning) integrat	✗	✓
S'integra amb les notificacions / comunicacions electròniques via e-NOTUM	✓	✓
S'integra amb el Registre electrònic (E/S) via MUX	✓	✓
S'integra amb Via Oberta (que facilita disposar de la documentació interoperable directament a l'expedient)	✗	✓
S'integra amb la publicació d'edictes al tauler e-TAULER	✗	✓
S'integra amb arxiu digital via i-ARXIU	✗	✓

A mesura que hi hagi nous ajuntaments que vulguin esdevenir e-SET i disposin d'altres solucions de gestor d'expedients es valorarà conjuntament amb l'Ajuntament i el seu proveïdor la possibilitat de realitzar l'anàlisi funcional detallat per a poder valorar l'adequació de la solució al mètode de treball.