



Consorci  
**Administració Oberta  
de Catalunya**

---

## **Condicions específiques de prestació del servei Segell de Temps**

---

 Generalitat  
de Catalunya

LOCALRET

## Índex

<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>3</b>
1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC .....	3
4. FUNCIONS DELS ENS USUARIS DEL SERVEI .....	4
5. ALTA AL SERVEI.....	4
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI .....	4
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI .....	4
7.1. <i>Funcionalitats</i> .....	4
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	5
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL .....	5
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS.....	5
11. MESURES DE SEGURETAT .....	5
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL.....	5
13. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	5
14. FINANÇAMENT DEL SERVEI .....	6
15. BAIXA .....	6
16. PUBLICITAT .....	6

## Condicions específiques de prestació del servei

### 1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació del servei **Segell de Temps** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

### 2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

### 3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestionar les altes, baixes i modificacions dels ens usuaris del servei.
- b) Mantenir i calibrar la referència temporal utilitzada per a l'emissió de segells de temps amb una desviació màxima de 2 ms amb la referència temporal proporcionada per la Sección de Hora del Real Instituto y Observatorio de la Armada a San Fernando, Cádiz.
- c) Incloure en els segells de temps els elements necessaris per determinar la data i hora en la que el segell en qüestió s'ha emès així com les dades a les que s'associa la data i hora, i que han estat rebudes de l'ens usuari, sense alteració ni modificació.
- d) Gestionar les claus privades emprades en l'emissió de segells de temps, de manera que es garanteixi la seva integritat i autenticitat.
- e) Mantenir un servei de consulta sobre la vigència dels certificats emprats en el servei.
- f) En el cas de detectar un compromís en la calibració de la referència temporal, o tenir-ne indicis, informar a tots els ens usuaris proporcionant una descripció de la situació.
- g) No emetre segells de temps en el cas de que existeixi, o hi hagi indicis, d'un compromís en les operacions del servei de segell de temps: compromís de claus, pèrdua de sincronització amb la font de temps, etc. En aquest cas, el Consorci AOC posarà a disposició dels ens usuaris i de l'autoritat competent els segells de temps afectats. El servei es restaurarà quan es restableixin les condicions necessàries.
- h) Manteniment correctiu del servei.
- i) Manteniment evolutiu del servei, en funció dels estàndards tècnics publicats, les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- j) Realització d'estadístiques d'ús del servei.

## 4. Funcions dels ens usuaris del servei

Els ens usuaris del servei, com a consumidors del servei de segell de temps, han de realitzar les funcions següents:

- a) Designar un responsable de l'ens, i un responsable tècnic per a cadascuna de les aplicacions sota l'adscripció de l'ens que actuïn com a consumidores del servei de segell de temps.
- b) Adequar els seus sistemes d'informació als requeriments fixats a la documentació tècnica d'integració per a efectuar les peticions de segells de temps.
- c) Utilitzar els segells de temps dins dels límits i àmbit descrits en la política de segell de temps.

## 5. Alta al servei

L'alta del Servei es fa efectiva mitjançant un formulari normalitzat que s'adjunta com a Annex I. S'haurà de presentar al Consorci AOC a través d'EACAT.

## 6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

## 7. Descripció funcional del servei

El Consorci Administració Oberta de Catalunya ofereix als ens integrants del sector públic de Catalunya un **servei de segell de temps** per a permetre incorporar data i hora fiable als documents i signatures electròniques que ho requereixin.

### 7.1. Funcionalitats

El servei Segell de temps és un dels serveis més importants en relació amb la signatura electrònica, ja que permet garantir que documents electrònics (o signatures electròniques) protegits amb un segell de temps no han estat alterats des de la data i hora consignada en el segell.

Aquesta data i hora prové d'una font fiable de temps, concretament de l'hora oficial que proporciona la Sección de Hora del Real Instituto y Observatorio de la Armada a San Fernando a Cadis.

## **8. Protecció de dades de caràcter personal**

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

## **9. Drets de propietat intel·lectual i industrial**

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

## **10. Canvis en les condicions de prestació de serveis**

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

## **11. Mesures de seguretat**

No hi ha mesures de seguretat específiques.

## **12. Responsabilitat civil i patrimonial.**

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

Concretament, la responsabilitat del Consorci no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels destinataris o del subscriptor. En aquests casos, podrà demanar la responsabilitat al subscriptor que, per les disfuncions dels equips, provoqui un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el servei amb normalitat.

D'acord amb allò establert a l'article 23 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica (LSE), el Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent dels certificats que realitzin els subscriptors del servei. No es podrà imputar al Consorci la responsabilitat sobre l'ús indegut dels certificats d'acord amb l'article 7.6 de la LSE (quan es sobrepassin els límits de la signatura); en aquells casos en que es superin els límits d'ús del certificat, la normativa aplicable determinarà la validesa de l'acte.

## **13. Durada de la prestació del servei**

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

## **14. Finançament del servei**

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

## **15. Baixa**

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

## **16. Publicitat**

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.