



Consorci  
**Administració Oberta  
de Catalunya**

---

## **Condicions específiques de prestació del servei Validador**

---

 Generalitat  
de Catalunya

LOCALRET

## Índex

<b>CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>3</b>
1. OBJECTE.....	3
2. ÀMBIT SUBJECTIU DE PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	3
3. FUNCIONS DEL CONSORCI AOC .....	3
4. FUNCIONS DELS USUARIS DEL SERVEI .....	4
5. ALTA AL SERVEI.....	4
6. ACORD DE NIVELL DE SERVEI .....	4
7. DESCRIPCIÓ FUNCIONAL DEL SERVEI .....	4
7.1. <i>Funcionalitats</i> .....	4
7.2. <i>Funcionalitats no cobertes pel servei</i> .....	5
8. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	5
9. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL .....	6
10. CANVIS EN LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS .....	6
11. MESURES DE SEGURETAT .....	6
12. RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL .....	6
13. FINANÇAMENT DEL SERVEI .....	7
14. DURADA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI .....	7
15. BAIXA .....	7
16. PUBLICITAT .....	7

# Condicions específiques de prestació del servei

## 1. Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació del servei **Validador** (anomenat Servei d'ara endavant).

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

## 2. Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta a tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

## 3. Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Gestionar les altes, baixes i modificacions dels ens usuaris del servei.
- b) Garantir que el procés de validació de certificats i signatures es realitza seguint els estàndards adequats.
- c) Validar els certificats i signatures dels documents que hagin estat signats utilitzant certificats emesos per Prestadors de Serveis de Certificació acceptats pel servei, a efectes de garantir la funció semàntica del servei de validació (veure apartat g).
- d) Comprovar l'estat de vigència dels certificats digitals, fent ús dels mitjans que amb aquesta finalitat posa cada Prestador de Serveis de Certificació a disposició dels usuaris que es concreten en els sistemes basats en consulta de llistes de certificats revocats (CRLs), o sistemes de comprovació en línia (OCSP), o qualsevol altre mecanisme o sistema que hagi estat aprovat.
- e) Creació i manteniment d'evidències electròniques de les validacions de certificats i signatures electròniques realitzades en el servei que permetin ser utilitzades com a prova en cas de litigi.
- f) Signar, si l'usuari ho sol·licita, les respostes del servei davant una petició de validació de certificat o signatura electrònica.
- g) Homogeneïtzació de la informació continguda en els diferents perfils de certificat acceptats pel servei, i que s'incrementaran o modificaran sota demanda dels ens usuaris o dels propis Prestadors de Serveis de Certificació.
- h) Manteniment correctiu del servei.
- i) Manteniment evolutiu del servei, en funció dels estàndards tècnics publicats, les necessitats demandades pels ens usuaris, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- j) Realització d'estadístiques d'ús del servei.

## 4. Funcions dels ens usuaris del servei

Els ens usuaris del servei, com a consumidors del servei, han de realitzar les funcions següents:

- a) Designar un responsable de l'ens i un responsable tècnic per a cadascuna de les aplicacions sota l'adscripció de l'ens que actuïn com a consumidores del servei.
- b) Adequar els seus sistemes d'informació als requeriments fixats a la documentació tècnica d'integració per a efectuar les peticions de validació de certificats i signatures electròniques.
- c) Complir amb les estimacions de volum d'ús del servei indicades en el formulari d'alta, i notificar en el cas de què aquest s'incrementi per permetre la planificació de recursos addicionals que mantinguin la qualitat del servei.
- d) Conèixer i estar subjectes a les garanties, límits i responsabilitats aplicables a l'acceptació, ús i validació dels certificats en els que confia el servei.
- e) Fer un bon ús del servei d'acord amb les recomanacions del Consorci AOC.

## 5. Alta al servei

L'alta al servei es fa efectiva mitjançant una sol·licitud presentada al Consorci AOC a través de la plataforma EACAT segons el formulari normalitzat que s'adjunta com Annex I.

## 6. Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

## 7. Descripció funcional del servei

El Consorci AOC ofereix als ens integrants del sector públic de Catalunya un **servei de validació semàntica de certificats i signatures electròniques** mitjançant el servei **Validador**.

El concepte de validació semàntica va més enllà de la validació criptogràfica de certificats i signatures, ja que permet a l'usuari rebre de forma addicional a les dades relatives a la validació del certificat o signatura, dades homogeneïtzades de la informació continguda al certificat digital.

### 7.1. Funcionalitats

El servei Validador, de forma resumida, comprèn quatre funcionalitats bàsiques:

- a) Validació de certificats digitals x509v3:  
Comprovació de l'estat de revocació del certificat per determinar-ne la seva validesa i opcionalment, sota demanda de l'usuari, retornar la informació continguda en el certificat de forma homogeneïtzada (per exemple: nom del subscriptor, NIF, empresa, el tipus de certificat segons sigui de persona física o jurídica, nivell de classificació, etc.).
- b) Validació de signatures electròniques presentades en els formats més habituals i sempre sota les especificacions tècniques de l'IETF i ETSI, que són els organismes que defineixen i promouen aquests estàndards:

- Signatures representades en format XML, en format bàsic XMLdsig, o avançat XAdES.
- Signatures representades en format ASN.1, en format bàsic CMS/PKS#7, o avançat CAdES.
- Documents PDF signats, format conegut com a PAdES.
- Segells de temps, tant en format ASN.1 (segells que segueixen l'especificació IETF RFC 3161), com en format XML (OASIS DSS XML Timestamps).

La validació d'una signatura electrònica porta implícita la validació del certificat amb què s'ha produït, permetent obtenir els valor de la semàntica associada al certificat digital, tal com s'ha descrit per a la validació de certificats.

c) Completat de signatures electròniques en format avançat AdES:

El període de validesa d'una signatura electrònica ve determinat pel moment en què el certificat amb el que s'ha produït la signatura electrònica caduca, o inclús abans si aquest es revoca.

Per estendre aquest període existeix la possibilitat d'incloure un segell de temps a la signatura, i posteriorment una sèrie de capes que permeten la seva preservabilitat al llarg del temps. El Validador permet, sota petició expressa de l'usuari, estendre la vida de la signatura electrònica afegint aquestes capes. La signatura completada amb aquesta informació addicional es retorna junt amb la resposta de validació.

d) Validació històrica de certificats i signatures electròniques:

Per la pròpia evolució de la tecnologia i dels estàndards dels formats de signatura, o simplement per una mala planificació en el manteniment de les signatures, és possible disposar de signatures electròniques que estiguin caducades o revocades.

En aquests casos, sempre depenent de les evidències electròniques custodiades disponibles en el propi servei Validador i de la vulnerabilitat dels algoritmes amb els que s'han produït les signatures, és possible realitzar una validació històrica de les signatures caducades o revocades indicant l'instant de temps en el que es desitja realitzar aquesta validació. Obtenint per tant, una resposta sobre la validesa de la signatura en l'instant de temps indicat per l'usuari.

## 7.2. Funcionalitats no cobertes pel servei

En cap cas es considerarà que en l'àmbit d'aquest servei es presta un servei d'arxiu electrònic de les signatures electròniques validades i/o completades, essent obligació de l'ens la preservació al llarg del temps d'aquestes.

## 8. Protecció de dades de caràcter personal

No hi ha condicions específiques de protecció de dades de caràcter personal.

## **9. Drets de propietat intel·lectual i industrial**

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

## **10. Canvis en les condicions de prestació de serveis**

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model normalitzat de formulari d'alta.
- b) La descripció funcional del servei.

Les modificacions no substancials del formulari normalitzat d'alta que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

## **11. Mesures de seguretat**

No hi ha mesures de seguretat específiques.

## **12. Responsabilitat civil i patrimonial.**

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

Concretament, la responsabilitat del Consorci no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels destinataris o del subscriptor. En aquests casos, podrà demanar la responsabilitat al subscriptor que, per les disfuncions dels equips, provoqui un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el servei amb normalitat.

D'acord amb allò establert a l'article 23 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica (LSE), el Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent dels certificats que realitzin els subscriptors del servei. No es podrà imputar al Consorci la responsabilitat sobre l'ús indegut dels certificats d'acord amb l'article 7.6 de la LSE (quan es sobrepassin els límits de la signatura); en aquells casos en què es superin els límits d'ús del certificat, la normativa aplicable determinarà la validesa de l'acte.

El Consorci AOC no es fa responsable de la inclusió de dades incorrectes que siguin conseqüència de la insuficient o incorrecta informació facilitada pel Prestador de Serveis de Certificació emissor del certificat validat.

El Consorci AOC no serà responsable en cap cas quan es trobi davant de qualsevol d'aquestes circumstàncies:

1. Qualsevol circumstància d'exoneració definida per la política de certificació de l'Autoritat de Certificació emissora del certificat validat.
2. Quan el perjudici causat estigui dins del període de verificació de les causes de suspensió.
3. Quan el perjudici causat estigui dins del període d'actualització de les dades contingudes a la llista de revocació.

### **13. Finançament del servei**

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari.

### **14. Durada de la prestació del servei**

La durada de la prestació del servei és la prevista a les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

### **15. Baixa**

No hi ha unes condicions específiques del procediment de baixa d'aquest servei.

### **16. Publicitat**

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.