



**Consorci
Administració Oberta
de Catalunya**

Condicions específiques de prestació del servei IdCAT-SMS sense registre previ



Índex

1	Objecte	1
2	Actors	1
3	Descripció del Servei	1
3.1	Garanties de funcionament.....	2
3.2	Limitacions d'ús.....	2
4	Àmbit subjectiu de prestació del servei	3
5	Funcions del Consorci AOC.....	3
6	Funcions dels ens consumidor del servei	3
7	Adhesió, integració i baixa al Servei	4
8	Condicions d'acceptació dels ciutadans del sistema idCAT-SMS	4
8.1	Us del servei:	4
8.2	Veracitat i actualització de la Informació:.....	5
8.3	Obligacions d'ús correcte	5
8.4	Obligació de custòdia i de seguretat del dispositiu mòbil:.....	5
9	Acord de nivell de servei	5
10	Drets de propietat intel·lectual i industrial	5
11	Canvis en les condicions de prestació de serveis	5
12	Responsabilitat civil i patrimonial	6
13	Finançament del servei	6
14	Durada de la prestació del servei	6
15	Publicitat.....	7

1 Objecte

L'objecte d'aquest document de condicions específiques és regular les particularitats de la prestació per part del Consorci AOC del servei de Proveïdor d'Identitats de Paraules de Pas d'un sol ús (IdCAT – SMS) en la seva modalitat de identificació al·legada.

Les principals característiques d'aquest procés són les següents:

- És un mecanisme d'autenticació de dos factors (alguna cosa que l'usuari té + alguna cosa que l'usuari sap)
- Permetrà als ciutadans actuar telemàticament davant les administracions públiques catalanes amb un nivell de seguretat baix d'acord amb el que estableix l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 3/2010), especialment per actuacions on la identitat de l'usuari es podrà verificar procedimentalment a posteriori.
- El sistema ofereix la possibilitat de lligar la identitat d'un ciutadà autenticat a un document, donant garanties sobre la integritat del conjunt. Aquest mecanisme pot ser utilitzat com a eina de signatura electrònica ordinària de nivell baix.
- Ofereix la possibilitat d'autenticar ciutadans sense cap tipus de registre previ (identitat al·legada). En aquest cas, el sistema informarà a l'aplicació usuària del telèfon mòbil per tal de poder localitzar a la persona que va portar a terme l'operació, la identitat de la qual no està garantida.

En els àmbits que no es detallin condicions específiques seran d'aplicació les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#).

2 Actors

A la prestació del Servei idCAT-SMS hi intervenen quatre actors:

- **Consorci AOC:** Actua com a Prestador del Servei d'Identificació, proveït les eines tècniques per portar a terme tant el propi procés d'autenticació com el registre, si s'escau, d'usuaris.
- **Ens usuaris del Servei:** És l'organisme que utilitza el servei per autenticar la identitats dels usuaris de les seves aplicacions web. Eventualment, pot actuar com a entitat de registre presencial d'usuaris per encàrrec per encàrrec de l'Ens Responsable del Registre.
- **Ciutadà:** Usuari que es vol identificar-se davant d'una aplicació web d'una administració pública catalana.

3 Descripció del Servei

El Consorci AOC ofereix al conjunt de les Administracions Públiques Catalanes un servei d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica, orientat de cara al ciutadà i basat en l'enviament de paraules de pas d'un sol ús al seu telèfon mòbil, com a alternativa a l'ús dels certificats digital.

El sistema permet que l'usuari al·legui la seva identitat, validant només la possessió del dispositiu mòbil que actua com a segon factor d'autenticació. Aquest procediment té la consideració d'identitat al·legada, i podrà ser utilitzat en actuacions de nivell baix d'acord al que estableix l'Annex I del Real Decret 3/2010 pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

El funcionament d'aquesta modalitat és el següent:

1. Una aplicació usuària demana al Servei que autèntiqui la identitat d'un ciutadà.
2. Es demana al ciutadà que introdueixi el seu NIF i el seu número de telèfon mòbil, i aquest manifesta que no està donat d'alta a cap del registres disponibles i es demana el seu nom i cognoms.
3. S'envia un missatge al telèfon mòbil (SMS) amb una paraula de pas d'un sol ús que només es podrà utilitzar en l'àmbit de la sol·licitud associada i una validesa temporal delimitada.
4. El ciutadà haurà d'introduir aquesta paraula de pas per tal d'autenticar la possessió del telèfon mòbil emprat.
5. Si la paraula de pas introduïda és correcta, el sistema donarà accés a l'aplicació usuària, o permetrà la generació d'una signatura electrònica ordinària.
6. El Servei guardarà i permetrà consultar les evidències associades a tot el procés, donant garanties de la possessió del dispositiu per part de l'usuari i vinculant aquest acte amb la identitat al·legada.

3.1 Garanties de funcionament

El sistema ofereix un nivell baix de Seguretat d'acord al que estableix l'Esquema Nacional de Seguretat. La paraula de pas emprada durant els processos d'autenticació es genera en un entorn segur, de manera automàtica i sense intervenció manual.

Pel que fa al mecanisme de signatura ordinària que incorpora, es garanteix la integritat de la informació signada mitjançant l'ús d'un algorisme de resum criptogràfic que es vincula a l'acte. Aquesta vinculació quedarà assegurada mitjançant una signatura electrònica produïda amb un segell electrònic del propi Consorci AOC, que es produeix en un format avançat, incloent un segell de temps, permetent així la seva preservació quan aquesta sigui escaient.

La seguretat del sistema es veu reforçada per la limitació pel que fa a actuacions per les que pot ser utilitzat, no podent ser emprat fora d'aquest context.

El sistema no permet l'accés o la producció de signatures ordinàries utilitzant paraules de pas o dades incorrectes, no vàlids o que no estiguin vigents en el moment del seu ús.

3.2 Limitacions d'ús

Les dades declarades només poden ser utilitzades pels Ens consumidors per facilitar la identificació, autenticació i signatura dels ciutadans en l'accés als serveis electrònics o en les seves relacions per mitjans electrònics amb els Ens consumidors del servei. Qualsevol altre ús que es pugui contemplar en el futur haurà de comptar amb l'autorització expressa dels ciutadans.

4 Àmbit subjectiu de prestació del servei

Aquest servei es presta:

A.- A tots els ens que integren el sector públic de Catalunya en els termes de l'article 2.1 de la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya i a les corporacions de dret públic.

B.- Als ciutadans de Catalunya com a persones físiques que han d'actuar telemàticament en el seu propi nom davant d'un ens usuari del servei.

5 Funcions del Consorci AOC

Al Consorci AOC, com a administrador del servei, li corresponen les funcions següents:

- a) Actua com a Proveïdor d'identitats, porta a terme el procés d'autenticació d'usuaris i ofereix eines per portar a terme les tasques de registre.
- b) Gestió i explotació del servei.
- c) Autorització dels sistemes informàtics que s'hi podran connectar.
- d) Realització d'estadístiques d'ús del servei.
- e) Manteniment correctiu del servei.
- f) Manteniment evolutiu del servei, en funció de les necessitats demandades pels ens integrants del sector públic i les corporacions de dret públic, les prioritats definides pel Consorci AOC i els recursos disponibles.
- g) Custodiar un registre d'auditoria sobre els processos d'autenticació portats a terme

6 Funcions dels ens consumidor del servei

Els Ens consumidors del servei, com a consumidors del servei, han de realitzar les funcions següents:

- a) Reconèixer l'ús del sistema idCAT-SMS sense registre en les seves relacions jurídico-administratives, concretant els tràmits i procediments en les què les considera vàlides.
- b) Integar les seves aplicacions web de ciutadà amb el sistema idCAT-SMS sense registre per tal d'autenticar els ciutadans usuaris del servei que requereixin un nivell de seguretat baix.
- c) Fer un bon ús del servei i per al propòsit per al qual està concebut, en el marc dels tràmits i/o procediments administratius que així ho requereixin.
- d) Designar un responsable de l'ens i un responsable tècnic –un titular i un suplent- sota l'adscripció de l'ens que actuïn com a consumidores del servei -interlocutor amb el responsable del servei designat pel Consorci AOC.
- e) Adequar els seus sistemes d'informació als requeriments fixats a la documentació tècnica d'integració per a efectuar les peticions de validació de certificats i signatures electròniques.
- f) Complir amb les estimacions de volum d'ús del servei indicades en el formulari d'alta, i notificar en el cas de què aquest s'incrementi per permetre la planificació de recursos addicionals que mantinguin la qualitat del servei.

- g) Conèixer la darrera versió de la normativa aplicable al servei, i els requeriments jurídics, tècnics, i operatius que es derivin de la mateixa, comproment-se al seu compliment.
- h) Conèixer i estar subjectes a les garanties, límits i responsabilitats aplicables a l'acceptació, ús i validació dels certificats en els que confia el servei.
- i) Fer un bon ús del servei d'acord amb les recomanacions del Consorci AOC.
- j) L'Ens consumidor es compromet a mantenir indemne a l'Administració de la Generalitat i al Consorci AOC de tot dany provinent de qualsevol acció o omissió que resulti en responsabilitat, dany o pèrdua, despesa de qualsevol tipus, incloent-hi els judicials i de representació lletrada en què pugui incórrer, per l'ús del servei idCAT-SMS sense registre, com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions contingudes en aquestes condicions.
- k) Implementar en els seus sistemes d'informació les mesures de seguretat necessàries per a l'adequada protecció de les dades corresponents, en relació al nivell de protecció de les que s'utilitzin en cada moment, i com a mínim, les que ja apliqui el Departament de Presidència, de conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades Personals, i normativa relacionada.
- l) Informar al Consorci AOC dels incidents de seguretat en els seus sistemes d'informació en relació a la prestació del servei. La comunicació i la tipologia dels incidents en relació als quals s'informarà s'establirà entre els responsables del servei designats. Els incidents s'inscriuran en el registre d'incidentes de seguretat del Consorci AOC.

7 Adhesió, integració i baixa al Servei

És un requisit indispensable que el Ens consumidors s'adhereixin al Servei VÀLid, com a bus d'integració i punt de confiança de tots els sistemes d'autenticació i signatura electrònica classificats pel Consorci AOC. Els Servei IdCAT-SMS sense registre es dona a tots els Ens consumidors del Servei VÀLid, i la seva adhesió, integració i baixa està lligada a aquest.

L'adhesió comporta l'acceptació de les [Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC](#) i d'aquestes condicions específiques. Tanmateix, qualsevol modificació substancial de les Condicions generals o específiques seran comunicades als Ens consumidors a través de la figura del gestor.

8 Condicions d'acceptació dels ciutadans del sistema idCAT-SMS

L'ús del sistema idCAT-SMS sense registre per part dels ciutadans registrats comporta l'acceptació íntegra de les condicions legals d'ús següents:

8.1 Us del servei:

Emprant el sistema, el ciutadà declara la seva voluntat d'autenticar-se i/o signar electrònicament en les actuacions electròniques que ofereixen les administracions consumidores. En concret, accepta que l'ús del sistema idCAT-SMS sense registre implica:

- L'autorització al Consorci AOC per a tractar les dades personals consignades als efectes de validació d'identitat i d'emissió de signatura.

- Les dades declarades puguin ser utilitzades per les administracions públiques consumidores d'aquest sistema per a realitzar la identificació, autenticació i signatura en les seves relacions per mitjans electrònics; i l'autorització a la conseqüent cessió de dades de caràcter personal, que en el seu cas pugui comportar, les quals sempre seran les mínimes necessàries als efectes d'identificació, autenticació i signatura. Qualsevol altre ús que es pugui contemplar en el futur haurà de comptar amb la vostra autorització expressa.

8.2 Veracitat i actualització de la Informació:

Emprant el sistema idCAT-SMS sense registre, el ciutadà declara responsablement que les dades aportades són certes i exactes. La relació usuari/telèfon mòbil, així com el resultat de cada procés d'autenticació, quedarà doncs enregistrada a efectes de auditoria i com a evidència de possibles anàlisis posteriors.

8.3 Obligacions d'ús correcte

El ciutadà s'obliga a fer un ús adequat i pertinent del servei del sistema idCAT-SMS sense registre, exclusivament per als usos autoritzats pels ens consumidors del sistema. Així com a detectar qualsevol ús fraudulent de persones alienes, i observar un deure de diligència en relació als accessos permesos.

Així mateix, s'obliga a complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar el seu dret a utilitzar el sistema idCAT-SMS sense registre.

8.4 Obligació de custòdia i de seguretat del dispositiu mòbil:

La utilització del sistema idCAT-SMS sense registre implica el compromís del ciutadà a custodiar i no difondre el codi d'un sol ús que reb durant els processos d'autenticació i signatura.

9 Acord de nivell de servei

No hi ha un acord de nivell de servei específic.

10 Drets de propietat intel·lectual i industrial

No hi ha condicions específiques de drets de propietat intel·lectual i industrial.

11 Canvis en les condicions de prestació de serveis

Per a la modificació d'aquestes condicions caldrà seguir el mateix procediment que per a la seva aprovació.

S'autoritza al director gerent l'aprovació de les modificacions que afectin a:

- a) El model d'adhesió.
- b) La descripció funcional del servei que no afecti de manera substancial

Les modificacions no substancials del procediment d'adhesió que no afectin a aspectes legals ni a les condicions de prestació del servei, no requeriran d'aprovació.

12 Responsabilitat civil i patrimonial

Les condicions de responsabilitat civil i patrimonial estan recollides, en general, al document de les Condicions Generals dels Serveis del Consorci AOC.

El Consorci AOC vetllarà per la privacitat i seguretat de la utilització del sistema idCAT-SMS sense registre. No obstant això, el Consorci AOC no es fa responsable de la inclusió de dades incorrectes que siguin conseqüència del incompliment d'aquestes condicions d'ús per part dels usuaris.

La responsabilitat del Consorci no cobreix els perjudicis causats pel mal funcionament dels equips dels ciutadans o dels Ens consumidors del servei que provoquin un perjudici o dany a tercers en afectar a la seva possibilitat d'usar el servei amb normalitat.

El Consorci AOC no és responsable de l'ús indegut o negligent de sistema de signatura que realitzin els ciutadans. En concret, no es fa responsable de les actuacions realitzades pels ciutadans un cop hagin accedit als serveis consumidors d'identitat. Quan es sobrepassin els límits de la signatura, no es podrà imputar al Consorci la responsabilitat sobre l'ús indegut del sistema idCAT-SMS sense registre.

El Consorci AOC no es fa responsable dels possibles errors o deficiències de seguretat que es puguin produir per la utilització per part de l'usuari d'una versió de navegador no actualitzada o insegura, o per la negligència de l'usuari en la custòdia del seu dispositiu mòbil i clau d'accés.

El Consorci AOC no serà responsable de possibles danys o perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes al servei idCAT-SMS sense registre, de retards o bloqueigs en l'ús dels sistemes del portal causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics, així com de danys que puguin ser causats per tercers mitjançant intromissions il·legítimes fora del control de sistema idCAT-SMS sense registre.

El Consorci AOC no es fa responsable de qualsevol actuació, omissió, o conseqüència derivada, des del moment del bloqueig, la suspensió o la revocació de les dades identificatives i de contacte electrònic en el Registre d'usuaris.

13 Finançament del servei

El servei no comporta cap contraprestació econòmica per part de l'ens usuari ni pels ciutadans.

14 Durada de la prestació del servei

La durada de la prestació del servei és la prevista a les Condicions generals de prestació de serveis del Consorci AOC.

15 Publicitat

Aquestes condicions, les successives modificacions que es produeixin i la documentació associada al servei es publicaran a la seu electrònica del Consorci AOC.