

# **PACTE PER A LA PROMOCIÓ I EL DESENVOLUPAMENT DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CATALANES.**

Seu del Parlament de Catalunya, Barcelona, 23 de juliol de 2001.

Sota la Presidència del Molt Honorable senyor Joan Rigol i Roig, president del Parlament de Catalunya,

## **REUNITS:**

Honorable senyora Núria de Gispert i Català, consellera de Governació i Relacions Institucionals;

Il·lustríssim senyor Ramon Camp i Batalla, president del Grup Parlamentari de Convergència i Unió;

Il·lustríssim senyor Pasqual Maragall i Mira, president del Grup Parlamentari Socialistes - Ciutadans pel Canvi;

Il·lustríssim senyor Alberto Fernández Díaz, president del Grup Parlamentari Popular;

Il·lustríssim senyor Josep Lluís Carod-Rovira, president del Grup Parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya;

Il·lustríssim senyor Rafael Ribó Massó, president del Grup Parlamentari d'Iniciativa per Catalunya –Verds.

Sr. Jordi Valls i Riera, president de LOCALRET.

Les parts signants expressen la seva voluntat de signar un pacte per a la promoció i el desenvolupament de la societat de la informació a les administracions públiques catalanes, i

## **MANIFESTEN:**

Actualment, ens trobem en una situació de canvi fonamental i profund en les estructures socials i econòmiques, provocat per la confluència de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Catalunya ja es va caracteritzar en el segle XIX per una aposta decidida per la revolució industrial. Assumir els riscos d'aquell moment va col·locar-nos una situació privilegiada dins la societat de l'època i va obrir-nos portes com a país.

Novament, Catalunya es troba davant el repte d'avançar, i es nega a contemplar passivament com es desenvolupa el futur. Tot i assumint la possibilitat de cometre errors, s'ha d'atrevir a donar una resposta decidida a aquest canvi que de ben segur no cedirà i provocarà entre els països una nova jerarquia on els més decidits seran els qui podran intervenir en els nous camps de l'activitat econòmica, la innovació i la creació d'ocupació.

Un cop s'ha produït la reacció ràpida del mercat que ja s'ha submergit de ple dins del canvi, l'Administració s'ha de constituir, sense perdre temps, en l'altre gran motor de transformació que iniciï el procés d'adaptació de les seves pròpies estructures, des del seu propi funcionament fins a la seva relació amb els ciutadans, a la vegada que garanteixi amb el disseny de les polítiques adequades la incorporació a la nova realitat dels sectors socials als quals els resulti més difícil.

No es tracta simplement d'una traducció de la relació tradicional amb el ciutadà a una relació per mitjà d'Internet. En el procés d'esperonar la societat catalana perquè sigui proactiva, s'ha de crear un nou marc de relació amb el ciutadà en què aquest esdevingui el centre dels processos de l'Administració i tingui a l'abast els serveis que necessita.

Un primer pas vers l'assumpció del canvi és l'acord institucional que el juliol de 2000 van signar la Generalitat i el món local, representat per Localret i les organitzacions municipalistes catalanes, que compta amb cinc punts que constitueixen cinc línies estratègiques bàsiques:

- Crear un observatori per seguir l'evolució de la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació al món local.
- Fer una opció conjunta en relació amb la signatura electrònica, amb la creació de l'Agència Catalana de Certificació.
- Impulsar la creació del Portal de les administracions catalanes que enllaci amb els homòlegs estatals i europeus i que permeti transaccionar amb l'administració en línia.
- Crear una xarxa pública de punts de consulta a Internet.

- Establir un pla de xoc en matèria de formació per als treballadors i les treballadores de l'Administració.

Un altre factor condicionant per afrontar amb una certa urgència la transformació de l'Administració pública catalana, tot cercant l'exercici del lideratge que correspon als poders públics en temps de canvis, és el nostre entorn geogràfic, que empeny a la presa de decisions estratègiques per a la Societat de la Informació.

En la tasca de promoure la universalització de l'ús de les noves tecnologies, i per tal de fer factible el procés de canvi, és molt important la formació en l'ús d'aquestes tecnologies en l'àmbit de les administracions públiques, amb la màxima descentralització possible i amb l'ús dels recursos materials i organitzatius existents més propers geogràficament als diferents ens locals de Catalunya.

### **Catalunya en Xarxa**

La Generalitat de Catalunya, a través del Comissionat per la Societat de la informació, i les administracions locals de Catalunya, a través de Localret, varen comparèixer davant el Parlament de Catalunya el 18 de novembre de 1998 per donar compte de la posada en marxa de Catalunya en Xarxa, Pla estratègic per a la Societat de la informació, i va expressar la vocació de compromís i de consens de la proposta que es presentava.

El 14 d'abril de 1999, les institucions esmentades varen tornar a comparèixer davant del Parlament per presentar-hi el document final en què havien estat treballant, al costat de més de dos centenars de persones en representació d'entitats dels diferents àmbits de la societat catalana.

Dins l'àmbit d'administració i serveis al ciutadà es varen fer un seguit de propostes entre les quals cal destacar les següents:

- Informació pública en xarxa: accés a la informació pública europea, estatal, autonòmica, local i d'ens d'interès social.

- Les intranets de l'Administració: intercanvi de dades entre les administracions i implantació progressiva d'estàndards d'intercanvi administratiu.
- Accés del ciutadà a la tramitació electrònica: la signatura electrònica qualificada del ciutadà.
- Formació i reciclatge per als agents de l'Administració i suport humà als ciutadans.

En cada una d'aquestes iniciatives es detallaven les accions concretes i els agents que havien de materialitzar-les.

### **e-europe 2002 i INFO XXI**

El Consell Europeu, en les seves reunions de Lisboa i Santa Maria de Feira celebrades el març i el juny de 2000 respectivament, va aprovar un pla d'acció denominat "e-europe 2002", de caràcter vinculant per a tots els estats membres de la Unió Europea i articulat entorn de tres grans línies estratègiques:

1. Una Internet més ràpida, més barata i més segura.
2. Inversions en educació i formació, en promoció d'ocupació i per garantir l'accés de totes les persones a la informació i el coneixement.
3. Estimulació de l'ús d'Internet per a activitats i serveis de comerç electrònic, Administració pública electrònica, serveis sanitaris, generació i difusió de continguts culturals, logística i gestió de transports.

Per assolir aquests objectius, el Consell Europeu ha sol·licitat a tots els estats membres i a totes les institucions europees i als agents socials que garanteixin la seva aplicació abans del 2002, tot preparant plans a més llarg termini per a una economia basada en el coneixement que fomenti la cohesió i redueixi les desigualtats en la Societat de la informació.

Uns mesos abans, el Consell de Ministres, en sessió de 23/12/99, havia aprovat el document "INFO XXI, La Sociedad de la información para todos. Iniciativa del

Gobierno para el desarrollo de la Sociedad de la Información", que és un desenvolupament per a l'Estat espanyol del document "e-Europe" i que el Consell Europeu aprovaria uns mesos després.

En aquesta iniciativa s'assenyalen com a factors d'èxit la creació de noves infraestructures, l'adequació del marc legal, el compromís del sector privat i la sensibilització de l'opinió pública, al temps que s'assenyalen com a línies mestres d'actuació els àmbits de l'educació i de la formació, la creació d'ocupació, l'increment de la innovació, l'increment de l'eficàcia, la cohesió social, la qualitat de vida i la projecció exterior d'Espanya.

Posteriorment, a principis de 2001 el Govern central va concretar 21 línies d'actuació agrupades en els conceptes següents: els ciutadans i les empreses en la Societat de la informació, l'Administració electrònica i Espanya a la xarxa. Continguts digitals.

De fet, les conclusions dels documents europeus i espanyols ratifiquen la majoria de les accions que s'havien identificat en el Pla Catalunya en Xarxa, evidenciant amb això que la reflexió feta des de Catalunya i sobre la base del consens havia estat un bon marc de reflexió i un instrument que, amb les adaptacions a què obliga el pas del temps, és un bon punt de partida per incorporar el nostre país a la Societat de la informació.

En el capítol d'"INFO XXI" titulat "Los puntos de partida de la Iniciativa" es preveu de manera específica la necessitat de coordinació amb les actuacions de les altres administracions públiques i, més concretament, es fa referència al fet que la comissió interministerial establerta en el article sisè del Reial decret 1289/1999 estudiarà les fórmules més apropiades de col·laboració a fi d'acordar propostes d'actuacions conjuntes en el desenvolupament d'aquestes iniciatives.

Davant d'aquesta situació, les forces polítiques catalanes assumeixen el compromís de promoure la possible inclusió dels projectes de l'Administració electrònica catalana en els àmbits dels corresponents programes previstos a INFO XXI. I per tal d'assolir-ho s'endegaran les corresponents converses amb l'Administració general de l'Estat per aconseguir la compatibilitat dels respectius programes d'actuació i el finançament en la part proporcional que correspongui de l'Administració general de l'Estat.

Per tot això, el conjunt de forces polítiques representades al Parlament de Catalunya manifesten la seva voluntat d'impulsar, conjuntament, aquelles mesures que facin possible avançar cap a la Societat de la informació i, més

concretament, cap a un nou concepte de les relacions entre ciutadans i administracions. Unes relacions més centrades en el ciutadà i orientades cap a l'execució de tràmits i serveis administratius en línia, una major simplicitat dels tràmits administratius i de l'intercanvi de dades entre les administracions que, sense que generi confusió a l'usuari respecte de l'administració titular de les competències, faci innecessàries moltes de les gestions que els ciutadans es veuen obligats a realitzar avui en dia.

Tanmateix, per servir millor el ciutadà es fa del tot necessari iniciar una nova etapa en les relacions interadministratives. Aquest acord ha de significar un salt qualitatiu en la generació de valor en favor dels ciutadans, possibilitat per a l'ús de les TIC per aconseguir un nivell d'integració de processos interadministratius fins ara inexistent. Cal, doncs, que la plasmació d'aquest acord arribi a tots els àmbits de l'activitat administrativa i interadministrativa.

Això ha d'incloure serveis reals de cooperació entre les administracions, és a dir, connexió directa de sistemes d'informació, definició i aplicació d'estàndards i elements de comunicació, redisseny de processos i circuits per optimitzar les capacitats i recursos de cada administració.

*En conseqüència, els punts fonamentals del present acord són :*

#### A)- Objectius de l'Administració electrònica (e-Government)

1. Impulsar des de Catalunya els objectius definits en el Pla d'acció e-Europe 2002, així com en "INFOXXI", especialment aquells que tenen relació amb l'Administració en línia. Per mesurar el nivell d'assoliment dels objectius del Pla, els estats membres han acordat com a indicadors concrets per a les administracions públiques europees una llista de 20 de serveis públics bàsics, 12 per als ciutadans i 8 per a les empreses.

La concreció a Catalunya dels indicadors i dels agents implicats es reflecteix a les taules següents:

	<i>Serveis públic per als CIUTADANS prestats a través d'Internet</i>	<i>Administracions implicades</i>	<i>Estat i/o terminis d'execució</i>
1	Impost sobre la renda –declaració, notificacions de pagament i/o retorn-	Administració estatal AEAT	En funcionament des del 1999
2	Recerca de treball, mitjançant les oficines d'ocupació	Generalitat / Administració local	Any 2002
3	Contribucions a la Seguretat Social 1. Subsidi d'atur 2. Ajuts a famílies nombroses 3. Costos sanitaris (emissió de receptes mèdiques) 4. Beques d'estudis	Segons del cas: 1. Adm. Estatal: INEM – Seg.Social. 2. Generalitat. Benestar Social 3. Generalitat. ICS. 4. Generalitat i MEC	Any 2002 Any 2003 Any 2002
4	Documents personals: 1. DNI 2. Passaport 3. Permís de conduir	Administració estatal: 1. Ministeri de l'Interior. Pol. nacional 2. Ministeri de l'Interior. Pol. nacional 3. Ministeri de l'Interior. Tràfic.	Any 2003
5	Registre de vehicles: Matriculació ITV	1. Ministeri de l' Interior. Trànsit. 2. Generalitat.	Any 2003
6	Llicències d'obres	Administració local	Any 2003
7	Atestats i denúncies (p.e. en cas de robatori)	Totes les administracions en reben. Resol l' Administració de Justícia	Any 2002
8	Biblioteques públiques (disponibilitat de catàlegs, motors de cerca)	Generalitat Diputacions Ajuntaments	Fet en les de la Diputació BCN Any 2002 resta
9	Certificats (naixement, de família nombrosa, cens electoral...): peticions i tramesa	Ajuntaments Generalitat Administració estatal	Any 2002
10	Matriculació universitària –a tots els nivells-	Generalitat	Any 2002
11	Canvis d'adreces (moviments de població, padró municipal)	Ajuntaments	Any 2002
12	Serveis relacionats amb l'atenció sanitària (p.e. concertar visita amb el metge de capçalera)	Generalitat	Any 2003

	<i>Serveis públics per a les EMPRESES prestats a través d'Internet</i>	<i>Administracions implicades</i>	<i>Estat i/o terminis d'execució</i>
1	Pagament de la Seguretat Social dels treballadors	Administració estatal. Seg. Social	Any 2002
2	Taxes corporatives: declaració i notificació	Totes les administracions	Any 2002
3	IVA: declaració i notificació	Administració estatal / Generalitat	Any 2002
4	Creació i registre de noves companyies	Administració estatal Ajuntaments: llicència activitats	Any 2002
5	Tramesa de dades a les agències d'estadística	Generalitat	Any 2002
6	Declaracions d'empreses a efectes fiscals	Administració estatal	Any 2003
7	Permisos de qualitat mediambiental	Generalitat Ajuntaments	Any 2003
8	Contractació pública (licitacions, relacions amb proveïdors, etc..)	Totes les administracions	Any 2003

En línies generals, el Pla d'acció europeu pretén que a finals del 2002 hi hagi tota la informació bàsica dels governs en línia i que es puguin realitzar tràmits senzills. Per a finals del 2003, s'ha de generalitzar l'accés i la prestació de serveis públics per mitjans electrònics.

Traslladar aquest Pla a Catalunya, atesa la distribució de competències i les interaccions entre les diferents administracions, requereix un esforç unitari de totes elles. Aquest esforç unitari es concreta en el projecte Administració Oberta, el qual haurà de proporcionar els elements instrumentals i transversals per garantir l'èxit en cada un dels objectius en els següents terminis:

Finals 2001 o inici 2002	Formació dels treballadors de les adm. públ. Certificat i signatura digital pels treballadors de les adm. Públ. catalanes
1r semestre 2002	Desenvolupament d'eines de connexió interadministrativa Desenvolupament del portal compartit de les adm. públ. a Catalunya
2n semestre 2002	Introducció de tràmits senzills a Internet Emissió i distribució de targetes de serveis per als ciutadans
Any 2003	Introducció de tràmits i serveis complexos a la xarxa Internet

2. Donar cobertura política i suport al pacte subscrit entre la Generalitat i el municipalisme català el passat mes de juliol (2000).



3. Promoure la creació del Consorci per a l'Administració Oberta Electrònica, com a instrument coordinador per avançar cap a un nou concepte de la relació entre els ciutadans i les administracions, fomentant, entre d'altres mesures, l'establiment d'estàndards de comunicació i de procediments entre administracions, a fi i efecte d'agilitar els seus intercanvis d'informació, estalviant-li al ciutadà retards i tràmits innecessaris i augmentant la rapidesa i la qualitat dels serveis públics

El Consorci, en els seus estatuts, es dotarà d'una Comissió de Seguiment de tots els aspectes del projecte AOC-AX i en un termini aproximat de dos mesos des de la seva constitució aprovarà un pla executiu i detallat dels diversos aspectes del projecte.

La primera tasca del Consorci per a l'Administració Oberta de Catalunya serà la posada en marxa dels mecanismes de connexió de les BBDD entre les administracions a Catalunya i la definició dels estàndards i formats de comunicació que seran d'aplicació comuna en les relacions entre els seus sistemes d'informació.

Com a exemples de les actuacions per configurar la nova Administració mitjançant l'ús intensiu de les TIC i la simplificació de procediments en benefici del ciutadà, a banda de quins siguin els canals de relació que pugui triar (presencials, telefònics, per Internet,..), es concreten els següents serveis i tramitacions:

- Administració Tributària d'àmbit local: la Generalitat de Catalunya assumirà, quan ho sol·licitin els ajuntaments, les funcions de recaptació en fase executiva respecte dels ingressos de dret públic (tributs i sancions) deguts pels ciutadans residents (empadronats) en municipis diferents dels titulars dels càrrecs esmentats.
- Preinscripció i matriculació escolar: En el procés anual de preinscripció escolar, l'Administració educativa es connectarà telemàticament amb els ajuntaments que així ho decideixin per tenir en compte els requisits de residència (empadronament) que la normativa vigent exigeix, sense que les famílies hagin de fer cap tràmit ni obtenir cap certificat.
- Llicències d'activitats: els circuits d'autorització de noves activitats econòmiques serà objecte de redisseny per tal d'unificar i simplificar les tramitacions i processos respectius amb l'objectiu d'aconseguir una significativa reducció dels terminis de posada en marxa de noves empreses.

4. Promoure la creació de l'Agència Catalana de Certificació per posar en funcionament els mecanismes de seguretat necessaris per garantir la privacitat, la confidencialitat, la integritat, la identitat i el no-repudi en les comunicacions electròniques que s'estableixin en l'àmbit de les administracions públiques a Catalunya i entre aquestes i els ciutadans o usuaris dels serveis públics.

L'Agència Catalana de Certificació acceptarà, d'acord amb la normativa vigent, les acreditacions lliurades per qualsevol administració pública espanyola i europea que respongui als requeriments normatius establerts per realitzar qualsevol tràmit administratiu. Alhora, l'Agència Catalana de Certificació promourà el reconeixement recíproc dels certificats per part de les altres administracions, per tal de garantir la llibertat del ciutadà de dotar-se de la certificació que li sigui més convenient.

5. Regular l'emissió i revocació de certificats digitals per part de l'Agència Catalana de Certificació, alhora que establir la targeta unificada de serveis als ciutadans de Catalunya. Aquesta targeta donarà accés als serveis definits en el projecte Administració Oberta de Catalunya-Agència Catalana de Certificació i incorporarà les imatges institucionals tant de la Generalitat com de l'ajuntament corresponent, atès que la targeta serà distribuïda als ciutadans per les administracions locals. Així mateix, el Consorci establirà la compatibilitat amb la targeta de serveis de l'Estat.

6. Crear el Portal de les Administracions Públiques a Catalunya en què, tot i respectant les titularitats de les competències de cada administració, puguin fer-se tràmits complets amb validesa administrativa. L'estructuració dels serveis en el Portal estarà relacionada amb les necessitats dels ciutadans articulades al voltant del "fets vitals" amb què puguin anar trobant-se, cercant la màxima integració dels processos administratius i interadministratius vinculats a un mateix servei. La prestació dels serveis mitjançant el portal compartit començarà pels de major simplicitat i impacte segons el nombre d'usuaris i anirà incorporant progressivament els de més complexitat, fins abastar la totalitat dels serveis. Una relació inicial pot ser la següent:

- **Accés a la sanitat:** recerca de centres, serveis d'urgències, informació, llistes d'espera d'intervencions quirúrgiques, canvi de metge, cartera de serveis, procediments administratius sanitaris, etc.
- **Accés a l'educació i la formació:** informació sobre el sistema educatiu, centres, preinscripció i matriculació en tots els nivells, consulta d'expedients

acadèmics, orientació professional, formació continuada, formació en línia, etc.

- **Accés a l'habitatge:** (públic i privat), ajuts per a l'adquisició d'habitatges (VPO, socials, de joves), lloguers per a joves, llicències de construcció, rehabilitació i ocupació, cèdula d'habitabilitat, connexions de serveis (aigua, gas, electricitat, telecomunicacions) etc.
- **Accés al treball:** orientació professional, serveis d'ocupació, borses de demandes i d'ofertes de treball. gestió de currículums, intermediació laboral, programes per a col·lectius específics, oferta pública d'ocupació, etc.
- **Muntar una empresa:** ajuts a emprenedors, gestió de crèdits oficials, assessoria i orientació, informació, qualificació i planejament urbanístic, infraestructures, llicències d'activitats, industrials, comercials, recreatives, d'impacte mediambiental, d'instal·lacions industrials... Inscripció a registre d'empreses, altes a seguretat social i als diversos padrons, registre empreses, seguretat social, cadastre, registre de la propietat, etc.
- **Ajuts socials:** serveis de suport a disminuïts i a persones amb necessitats especials, gestió de PIRMI, ajuts a la gent gran, protecció de la infància, acolliments i adopcions, ajuts a famílies nombroses, etc.
- **Expedició de certificats:** de naixement, de residència, convivència, de béns, etc.
- **Actualització de dades:** inscripció als diversos padrons, altes, baixes, consulta i correcció de dades de l'interessat, etc.
- **Pagaments d'impostos:** de gestió local (IBI, IAE, circulació, escombraries, plusvàlues, canvi, domiciliació, certificació de no-deute, canvi de domicili, et), de gestió autonòmica (patrimoni, joc i activitats recreatives, cànon de sanejament aigües...) i de gestió estatal (IRPF, IVA, rendes, patrimoni, multes, et). Cobrament d'impostos a residents d'altres municipis, etc.
- **Vehicles:** ITV, multes: gestió de cobrament interterritorial (altres municipis, altres províncies), certificats de no-deute, adequació de vehicles de segona mà, etc.
- **Circulació:** situació i previsió de trànsit, sistema integració àrees metropolitanes, pàrkings, integració amb transport públic, guiatge i rutes òptimes, etc.

- **Serveis lingüístics:** informació i orientació de serveis, gestió programes de normalització lingüística, didàctica, consultoria, traduccions, et
- **Conèixer el país:** informació general del territori, serveis, temps, trànsit, opcions culturals, espais naturals, turisme, etc.

Els ciutadans hauran de poder rebre la informació a través d'Internet de la forma més accessible possible, especialment aquells que pateixin algun tipus de discapacitat. En aquest sentit, el portal complirà amb la normativa europea.

7. Facilitar l'agregació de la demanda de béns i serveis de l'Administració pública catalana per a la seva contractació, tot optimitzant els recursos públics ("market-place"), supeditant-ho a l'acabament dels treballs de modificació de les directives europees que ho han de possibilitar, així com la creació d'una borsa d'ocupació amb totes les ofertes públiques de col·locació de les administracions catalanes.

8. Promoure la creació de l'Agència Catalana de Protecció de Dades per garantir als ciutadans el bon ús de la informació tant per part de l'Administració com de les empreses, d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

9. Promoure l'aprofitament de les possibilitats de les TIC per afavorir el debat, la reflexió i la participació política i social dels ciutadans de Catalunya en les seves institucions i en els afers públics .

10. Promoure un autèntic Programa de Gestió del Canvi, amb recursos, objectius i indicadors per desenvolupar la transformació cultural i les habilitats del personal de les administracions públiques catalanes i la seva adequació als criteris de l'e-Administració.

11. Promoure l'aprovació de normativa que reguli les relacions dels ciutadans amb les administracions públiques a través d'Internet i que garanteixi la seguretat del mitjà i els principis d'igualtat i no-discriminació, eficàcia i eficiència.

## **B) Objectius d'accessibilitat i cohesió**

1. Possibilitar la creació d'una xarxa de punts públics d'accés a Internet amb tasques de divulgació i formació per minimitzar el risc de "fractura digital".

La proposta inicial del Pla Catalunya en Xarxa eren 500 punts en quatre anys. D'ençà fins avui s'han anat instal·lant punts d'accés públic gràcies a diverses iniciatives, les quals cal intensificar.

Davant d'aquestes d'iniciatives, correspon als poders públics realitzar en primer lloc un inventari dels recursos existents (centres projecte Òmia, Xarxa de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, centres cívics municipals, escoles públiques obertes, etc.) i programar les accions necessàries per assolir a Catalunya la ràtio de punts d'accés per habitant dels països capdavanters de la Unió Europea ( 1 PIAP/ 2000 hab. ).

L'aplicació de la ràtio esmentada significa dotar Catalunya d'uns 3.000 punts públics d'accés a Internet (PIAP), de característiques diverses segons la població que cal cobrir i que garanteixi l'equilibri territorial i la cohesió social. Per assolir aquest objectiu, en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya figurarà una partida de 1.000 MPTA, destinada a donar suport a les despeses d'inversió i funcionament dels centres d'accés públic a Internet i a les activitats de formació bàsica per a la ciutadania.

### **C) Recursos**

El projecte Administració Oberta de Catalunya comportarà, entre altres efectes, una profunda reenginyeria de processos dins les administracions públiques. Per això caldrà, en alguns casos, impulsar canvis normatius i, en tots ells, disposar dels elements tècnics adequats (equips, connexions, aplicacions). Per tant, caldrà que el projecte Administració Oberta disposi de dotació econòmica per cobrir la totalitat de les inversions necessàries per assolir els seus objectius, aportada solidàriament i proporcionalment pel conjunt de les administracions públiques que actuen a Catalunya.

Les accions que corresponen a la Generalitat de Catalunya o a algun dels seus organismes es finançaran amb càrrec als pressupostos de la Generalitat de Catalunya.

En els organismes conjunts, les aportacions de capital correspondran a les diferents administracions segons la seva participació.

En els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per a l'any 2002 figurarà una partida de 1.000 MPTA per adjudicar a les administracions locals catalanes per a la reenginyeria de processos a fi d'assegurar la seva presència en el portal compartit de les administracions públiques catalanes i

la posada en marxa de la targeta unificada de serveis, que prioritzarà els ajuntaments amb menys capacitat financera. Els ajuntaments hauran d'aportar una quantitat anàloga per a la mateixa finalitat, ja sigui amb recursos propis o mitjançant convenis amb entitats supramunicipals.

La reenginyeria de processos per donar serveis als ciutadans per Internet comportarà també una revisió profunda de les interaccions amb l'Administració de l'Estat. Atès que un dels objectius del programa "Info XXI" aprovat pel Govern d'Espanya és assolir en el conjunt del territori la implantació completa de l'Administració Oberta, s'endegaran les corresponents negociacions amb l'Administració de l'Estat mitjançant el Ministeri d'Administracions Públiques, per tal que en un marc de col·laboració i a partir de la compatibilització dels respectius projectes sigui possible materialitzar les diferents iniciatives de l'Administració electrònica de Catalunya, tot establint la part de finançament que correspongui a l'Administració de l'Estat.

La dotació de recursos serà s'anirà incrementant i tindrà caràcter plurianual. La seva distribució als municipis la regularà el Consorci per a l'AOC i estarà basada en un programa d'implementació de la Societat de la informació, fent especial èmfasi en la gestió del canvi i en el compliment dels indicadors acordats per ambdues parts.

*Les forces polítiques signants d'aquest Acord es comprometen a impulsar en les institucions públiques del país totes les mesures tendents a la consecució dels objectius i la consignació dels recursos esmentats com la millor manera d'esperonar la societat catalana perquè sigui proactiva i pugui aprofitar amb avantatges per al país i per a la seva cohesió les oportunitats que presenta la Societat de la informació.*

*La Comissió de la Societat de la Informació del Parlament de Catalunya serà l'organisme encarregat de fer el seguiment d'aquest acord polític, i el*

*Govern i els ajuntaments catalans, representats per Localret, assumiran el compromís d'informar aquesta Comissió un mínim de dues vegades l'any.*

I en prova de conformitat signen aquest document en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Núria de Gispert i Català,  
consellera de Governació  
i Relacions Institucionals

Ramon Camp i Batalla  
President del Grup Parlamentari  
de Convergència i Unió

Pasqual Maragall i Mira  
President del Grup Parlamentari  
Socialistes – Ciutadans pel Canvi

Alberto Fernández Díaz  
President del Grup  
Parlamentari Popular

Josep Lluís Carod-Rovira  
President del Grup Parlamentari  
d'Esquerra Republicana de Catalunya

Rafael Ribó Massó  
president del Grup Parlamentari  
d'Iniciativa per Catalunya –Verds

Jordi Valls i Riera  
President de LOCALRET

Davant meu,  
Joan Rigol i Roig,  
President del Parlament de Catalunya